

# YOGA AUSTRIA - BYO

BERUFSVERBAND DER YOGALEHRENDEN IN ÖSTERREICH

Mitglied der Europäischen Yoga-Union (EYU)

## RESÜMEE LEINER WOHLFÜHLTAGE 2011 für St.Pölten, Graz, 1070 Wien und Wien Nord von Eva Panny

Am 04. und 05. November 2011 waren einige Yoga Austria-BYO Mitglieder in vier Leiner Filialen mit Yoga Informationsständen vertreten: in Graz Maria Sintschnig gemeinsam mit Karin Neumeyer, in St. Pölten Lydia Kieslinger, in 1070 Wien Brigitte Czaker mit Isabella Welsch und in Wien Nord Eva Panny.

Der **Verein Symbiose** organisiert und plant diese zusätzlichen Wohlfühlangebote für die Firma Leiner seit drei Jahren. Frau Helene Skoric hat diese Aufgabe sehr kompetent, freundlich und informativ erfüllt, und uns um entsprechende Rückmeldungen gebeten, die ich im Folgenden zusammenfasse:

1. Die **Leiner Kontaktpersonen** waren in Wien Nord und Graz bemüht und freundlich, in St. Pölten und 1070 Wien desinteressiert und eher kontraproduktiv.
2. Die **Platzwahl** ungünstig
3. Die **Standausstattung** wie gewünscht (in Graz fehlte das versprochene Leuchtplakat).
4. Die **Kundenfrequenz** generell schlecht
5. Erstaunte bis distanzierte **Reaktionen der angesprochenen KundInnen** wegen mangelhafter/nicht vorhandener **hauseigener Werbung**, bzw. über Yoga und Bowen uninformiertes, angeworbenes Personal, das nur die Minus 10% Tage und das Gewinnspiel bewarb.  
**Negatives Highlight:** In 1070 Wien fand niveauloses, kontraproduktives Kinderanimationsprogramm direkt vor den Ständen statt, daher räumten Brigitte Czaker und Isabella Welsch ihren Stand vorzeitig.
6. **Keine nachhaltige Resonanz** bei allen vier Standorten (weder Termine für spätere Beratungen, noch erhöhter Zugriff auf die Webseite ,noch Anfragen zum auf der Homepage von Leiner beworbenen Gutschein über 50% Ermäßigung für eine Anwendung/einen Kurs).
7. **Werbung für Yoga Austria-BYO** in Wien Nord: Eva Panny hat Yoga Guides in Kombination mit den Mitglieder- und Seminarbroschüren des Verbandes gleich beim Eingang an möglichst viele KundInnen verteilt und sie auch in einigen Leiner Prospektständen aufgelegt, sowie alle InteressentInnen, die vorwiegend aus Wien stammten, auf die unterrichtenden Mitglieder in ihrer Nähe verwiesen. Wäre interessant zu erfahren, ob in Wien 20 neue YogateilnehmerInnen bei Mitgliedern angefragt haben.

**Verbesserungsvorschläge**, die von Frau Skoric in einem Gespräch mit der Leiner Zentrale Mitte Dezember gemacht wurden:

**Schaffung einer hausinternen "Wohlfühlinsel"** mit allen externen ZusatzanbieterInnen, einem Gewinnspielstand und speziellen Leiner Sonderangeboten (stark reduzierte Ware).

**Bessere hauseigene Werbung** auch für die Zusatzangebote (Hinweisschilder, informiert Personal, Ansage über den Lautsprecher)

Ein Schreiben der Nachbesprechung von Frau Skoric bei der Fa. Leiner ergeht noch an alle TeilnehmerInnen, eine Zusammenfassung folgt.

